



Reha on pilvepõhine turvaline tarkvara
sotsiaalse- ja tööalase rehabilitatsiooni
teenuseid osutavale ettevõttele





Turvaline

- + Infosüsteemis olevate klientide andmed on krüpteeritud.
- + Ligipääs andmetele on logitud.
- + Andmete vaatamise ja muutmise tegevuste kohta on olemas register, mille põhjal on võimalik tuvastada, kes ja millal isiku andmeid muutis või vaatas.
- + Lahendus lähtub andmekaitseseadusest, millest tulenevalt on lõppkliendile tagatud kontroll oma andmete üle.



Ajakohane ja arenev

- + Pilveteenusena pakutav infosüsteem hoitakse pidevalt ajakohasena.
- + Süsteemi viiakse jooksvalt sisse seadusest tulenevad muudatused sh. uuendatakse riigi poolt rahastatavate teenuste hinnakirju.
- + Pilveteenust arendatakse ja täiendatakse uute funktsionaalsustega.
- + Reha tagab kõige olulisema funktsionaalsuse rehabilitatsiooniteenuste juhtimiseks ja aruandluseks.
- + Täiendustena on arendatud teenuste kalender broneeringute haldamiseks, liidesed raamatupidamise tarkvaraga ja erakliendi moodul.



Kohandatav

- + Süsteemi saab kohandada ettevõtte vajadustele vastavalt.
- + Iga asutus saab kujundada oma teenuste paketid lähtuvalt olemasolevatest ressurssidest.
- + Aruanded ja väljatrükid (kliendidokumendid, arved) on võimalik muuta omanäoliseks, kasutades määratud kohtades ettevõtte sümboolikat.



Efektive

- + Infosüsteem vähendab andmete sisestamise mahu vajadust. Kord süsteemi kantud andmete põhjal saab võtta välja vajalikud aruanded ja koostada arved rahastajale.
- + Aruanded ja arved liiguvad süsteemist rahastajani automaatselt.
- + Süsteemi loodud kalenderrakendus võimaldab automatiseerida kogu organisatsiooni töö läbi vastuvõtuaegade broneerimise ja klientide automaatsete teavituste.



Funktsionaalsuse kirjeldus

Teenuste juhtimine ja seadistused

- + Teenuste kujundamine ja vajadusel sidumine riiklikult rahastatava teenuse koodiga.
- + Riiklikult kehtestatud ja asutusesisesed hinnakirjad. Reha arendaja uuendab jooksvalt riiklike teenuste tariife ja need on automaatselt kättesaadavad läbi infosüsteemi.
- + Teenuste sidumine teenust osutavate spetsialistidega. Spetsialistide register koos spetsialisti kasutamise kuluga ühe teenuse osutamiseks.
- + Ruumi/kabineti sidumine teenusega. Ruumide register koos ruumi kasutamise kuluga ühe teenuse osutamiseks.
- + Ettevõtte sümbolika lisamine süsteemi, mida kasutatakse aruannetel ja arvetel.
- + Kasutajate seadistamine ja õiguste haldamine.

Klienditeenindus

- + Kliendi teenuste kaardi loomine ja teenuste ajaloo säilitamine.
- + Rehabilitatsiooniplaani koostamine ja väljatrüki võimaldamine.
- + Kliendi eelarve piirmäärade (SKA, TK, muu rahastaja) arvestus rahastaja ja teenuse lõikes koos saldo väljavõttega. Infosüsteem ei luba planeerida või osutada teenust, kui antud rahastaja eelarve antud teenusele on täitunud. Andmestike ekspordi võimalus Exceli ja CV formaati.
- + SKA ja TK spetsiifikast tuleneva andmestiku täitmine teenuse osutamise ajal või selle järgselt (süsteem tuletab ennast spetsialistile meelde, kui andmestik on jäänud 5-päeva jooksul täitmata). Andmestiku täitmine on võimalik ka mitme spetsialisti poolt paralleelselt.
- + Andmestiku vormi väljatrüki võimaldamine paberallkirjastamiseks.
- + Päringu koostamine valitud perioodis osutatud teenuste kohta, sh raporti väljatrüki võimalus rahastajale. Päringu tulemuse ekspordi võimalus Exceli ja CV formaati.
- + Üksikarve koostamine valitud perioodis osutatud teenuste kohta. Arve koostamisel saab valida kliendi ja rahastaja.
- + Arve edastamine rahastajale otse süsteemist. Süsteemis on loodud rahastaja nõuetele vastavad arve mallid, mida hoitakse ajakohasena lähtuvalt rahastaja nõuetest.
- + Päringu koostamine valitud perioodis esitatud arvete kohta, sh raporti väljatrüki võimalus rahastajale. Päringu tulemuse ekspordi võimalus Exceli ja CV formaati. Filtreerida saab kliendi, rahastaja või teenuse lõikes.
- + Massarvete koostamine valitud perioodis. Arved koostatakse kõikide klientide ja kõikide rahastajate lõikes eraldi. Riiklikult reguleeritud teenuste arved saadetakse peale kinnitamist rahastajale elektroonsel kujul edasi.

Rahastajad

Sotsiaalkindlustusamet (SKA)

- + Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus (SRT)
- + Erihoolekanne *tulekul*
- + Isikukeskse erihoolekande teenusmudel (ISTE)

Eesti Töötukassa (TK)

- + Tööalane rehabilitatsiooni teenus (TRT)
- + Nõustamisteenused

Muud rahastajad

- + Kohalik omavalitsus (KOV)
- + Eraklient (ERA)
- + Tervisekassa (Tervise Infosüsteem TIS)
tulekul 07.2024

Vastuvõtuaegade haldus

- + Kalenderrakenduse loomine erinevatele teenustele. Eelnevalt defineeritud teenused seotakse ettevõtte tööaegadega, võimaldades luua automaatne broneeringusüsteem.
- + Klientide automaatne teavitamine eelseisvast teenusest.
- + Klientide teavitamine ära jäävast teenusest.
- + E-posti teavitused kliendile (broneeringu koostamisel, muutmisel, tühistamisel)
- + SMS meeldetuletus kliendile 36h enne konsultatsiooni.