



reha.ee

Reha.ee on turvaline pilveteenus, mis koosneb teenuste juhtimise infosüsteemist sotsiaalse- ja tööalase rehabilitatsiooni teenuseid osutavale ettevõttele, iseteeninduse portaalist rehabilitatsiooniteenuse kliendile, teenuse statistika portaalist riigiasutustele ning avalikust teabeportaalist.



TURVALINE

- Infosüsteemis olevate klientide andmed on krüpteeritud ja kogu ligipääs andmetele on logitud (st andmete vaatamise ja muutmise tegevuste kohta on olemas register, mille põhjal on võimalik tuvastada, kes ja millal isiku andmeid muutis või vaatas). Selline lahendus lähtub uuest andmekaitseseadusest, millest tulenevalt on lõppkliendile tagatud kontroll oma andmete üle.



KOHANDATAV

- Süsteemi saab kohandada ettevõtte vajadustele vastavalt. Iga asutus saab kujundada oma teenuste paketiid lähtuvalt olemasolevatest ressurssidest. Aruanded ja väljatrükiid (kliendidokumendid, arved) on võimalik muuta omanäoliseks, kasutades määratud kohtades ettevõtte sümboolikat.



AJAKOHANE JA ARENEV

- Pilveteenusena pakutav infosüsteem hoitakse pidevalt ajakohasena. Süsteemi viiakse jooksvalt sisse seadusest tulenevad muudatused sh. uuendatakse riigi poolt rahastatavate teenuste hinnakirju. Pilveteenust arendatakse ja täiendatakse uute funktsionaalsustega. Esmaversioon tagab kõige olulisema funktsionaalsuse rehabilitatsiooniteenuste juhtimiseks ja aruandluseks. Täiendustena on arenduses teenuste kalender broneeringute haldamiseks, liidesed raamatupidamise tarkvaraga ja maksete laekumise jälgimine seotuna internetipangaga.



EFEKTIIVNE

- Infosüsteem vähendab andmete sisestamise mahu vajadust. Kord süsteemi kantud andmete põhjal saab võtta välja vajalikud aruanded ja koostada arved rahastajale. Aruanded ja arved liiguvad süsteemist rahastajani automaatselt. Süsteemi loodud kalenderrakendus võimaldab automatiseerida kogu organisatsiooni töö läbi vastuvõtuaegade broneerimise ja klientide automaatsete teavituste.

FUNKTSIONAALSUSE KIRJELDUS

TEENUSTE JUHTIMINE JA SEADISTUSED

Valmimise tähtaeg **11/2017**

- ✓ Teenuste kujundamine ja vajadusel sidumine riiklikult rahastatava teenuse koodiga ja/või teenuse nimetusega.
- ✓ Riiklikult kehtestatud ja asutusesisesed hinnakirjad. Reha.ee arendaja uuendab jooksvalt riiklike teenuste tariife ja need on automaatselt kättesaadavad läbi infosüsteemi.
- ✓ Teenuste sidumine teenust osutavate spetsialistidega. Spetsialistide register koos spetsialisti kasutamise kuluga ühe teenuse osutamiseks.
- ✓ Ruumi/kabineti sidumine teenusega. Ruumide register koos ruumi kasutamise kuluga ühe teenuse osutamiseks.
- ✓ Ettevõtte sümbolika lisamine süsteemi, mida kasutatakse aruannetel ja arvetel.
- ✓ Kasutajate seadistamine ja õiguste haldamine.

KLIENDITEENINDUS

Valmimise tähtaeg **1/2018**

- ✓ Kliendi teenuste kaardi loomine ja teenuste ajaloo säilitamine.
- ✓ Rehabilitatsiooniplaani koostamine ja väljatrüki võimaldamine.
- ✓ Tegevuskava koostamine ja selle väljatrüki võimaldamine.
- ✓ Kliendi eelarve piirmäärade (SKA, TK, HK) arvestus rahastaja ja teenuse lõikes koos saldo väljavõttega. Infosüsteem ei luba planeerida või osutada teenust, mille rahastajaks on üks kolmest riigiasutusest, kui antud rahastaja eelarve antud teenusele on täitunud. Andmestike ekspordi võimalus Exceli ja CV formaati.
- ✓ Teenuse (sh rahastaja) spetsiifikast tuleneva andmestiku täitmine teenuse osutamise ajal või selle järgselt (süsteem tuletab ennast spetsialistile meelde, kui andmestik on jäänud täitmata). Andmestiku täitmine on võimalik ka mitme spetsialisti poolt paralleelselt.
- ✓ Rehabilitatsiooniplaani, andmestiku, tegevuskava, osavõtulehe digitaalse allkirjastamise võimaldamine kliendi ja spetsialisti (sh mitme, kui teenus seda eeldab) poolt.
- ✓ Kliendilepingu lisamine failina kliendi profiili alla.
- ✓ Rehabilitatsiooniplaani, tegevuskava, osavõtulehe ja andmestiku vormi väljatrüki võimaldamine paberallkirjastamiseks.
- ✓ Päringu koostamine valitud perioodis osutatud teenuste kohta, sh raporti väljatrüki võimalus rahastajale. Päringu tulemuse ekspordi võimalus Exceli ja CV formaati.
- ✓ Üksikarve koostamine valitud perioodis osutatud teenuste kohta. Arve koostamisel saab valida kliendi ja rahastaja.
- ✓ Arve edastamine rahastajale otse süsteemist. Süsteemis on loodud rahastaja nõuetele vastavad arve mallid, mida hoitakse ajakohasena lähtuvalt rahastaja nõuetest.
- ✓ Päringu koostamine valitud perioodis esitatud arvete kohta, sh raporti väljatrüki võimalus rahastajale. Päringu tulemuse ekspordi võimalus Exceli ja CV formaati. Filtreerida saab kliendi, spetsialisti, rahastaja või teenuse lõikes.
- ✓ Massarvete koostamine valitud perioodis. Arved koostatakse kõikide klientide ja kõikide rahastajate lõikes eraldi. Riiklikult reguleeritud teenuste arved saadetakse peale kinnitamist rahastajale elektroonsel kujul edasi. Eraklientide arved (mis ei ole teenuse osutamise hetkeks ettemaksuna tasutud) edastatakse klientide e-maili aadressile.

FUNKTSIONAALSUSE KIRJELDUS

VASTUVÕTUAEGADE HALDUS

Valmimise tähtaeg **4/2018**

- ✓ Kalenderrakenduse loomine erinevatele teenustele. Eelnevalt defineeritud teenused seotakse ettevõtte tööaegade, võimaldades luua automaatne broneeringusüsteem.
- ✓ Teenuste broneerimise võimaldamine rehabilitatsioonikava (tegevuskava) koostamise käigus.
- ✓ Klientide automaatne teavitamine eelseisvast teenusest koos kliendipoolse tühistamise võimalusega saabunud teatest.
- ✓ Klientide teavitamine ära jäävast teenusest koos uue aja pakkumisega kalendrist.

SEOTUS KLIENDIPORTAALIGA

Valmimise tähtaeg **8/2018**

- ✓ Broneeringu avamine läbi kliendiportaali (võimalus kuvada teenuste kalender klientidele teenuse aegade broneerimiseks).
- ✓ Kliendi teenuste saldo võrdlemine keskse saldoregistriga. Keskne saldoregister haldab kliendi riiklikult toetatavate teenuste eelarve saldot, mis tagab teenust osutavale asutusele täpse info toetuse jäägi osas.
- ✓ Ligipääsu taotlemine kliendi teenuste ajaloole.



reha.ee

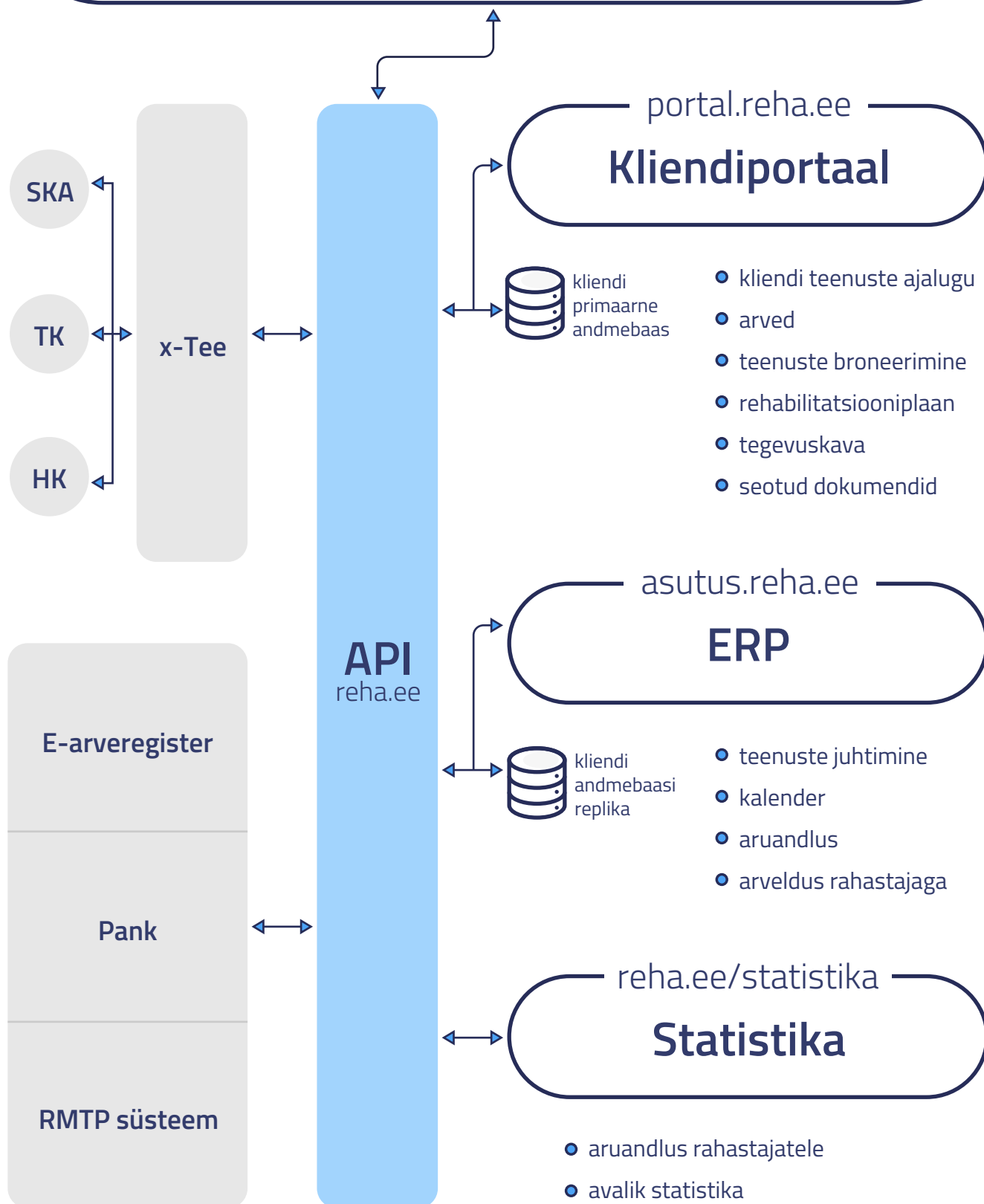
Reha.ee on Brightspark OÜ kaubamärk.

Rohem infot - Brightspark OÜ | Meistri 22, 13517 Tallinn
info@brightspark.ee | +372 6544430 | www.brightspark.ee



reha.ee

- valdkonna info
- tööpakkumised
- sündmused
- artiklid



Reha.ee on Brightspark OÜ kaubamärk.

Rohem infot - Brightspark OÜ | Meistri 22, 13517 Tallinn | info@brightspark.ee | +372 6544430 | www.brightspark.ee